

YARDIM MASASI TALEP OLUŞTURMA KILAVUZU

Kurumlarımızın MEB modüllerinde karşılaştığı problemlerin çözümü ile unutulmuş ya da bloke edilen e-okul, e-posta (MEBBİS hariç) şifrelerinin sıfırlanması ve şifrelerin kurumlarımıza sağlıklı ulaştırılabilmesi için <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> kullanılmaktadır.

Bu kılavuz Yardım Masası modülünden talep oluşturma, gönderme iş ve işlemleri için hazırlanmıştır.


UNUTULAN VEYA BLOKE EDİLEN E-OKUL ŞİFRESİ TALEBİ

1. <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> adresine internet tarayıcınız ile giriş yapınız.
2. Ekrana gelen sayfadan MEBBİS Sistemi Üzerinden Giriş butonuna tıklatınız.




3. Kurum MEBBİS şifreniz ile modüle giriş yapınız.

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı MEBBİS Kullanıcı Girişi

3520 

Lütfen resimdeki rakamları, MEBBİS Kullanıcı Adı ve Şifrenizi Giriniz

Giriş Yap



4. Modül Ekranındaki sol menüden sırasıyla **Sorun Bildir > Eğitim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı (E-okul) > Şifre Talepleri** konu başlığı seçiniz.

5. Talep açıklaması alttaki gibi yazınız.

Sayın Yetkili

Müdürlüğümüz E-okul şifresi kaybedildiğinden/bloke olduğundan şifrenin sıfırlanarak yeniden oluşturulması ve tarafımıza bildirilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Okul Müdürü

Müdür TC:

6. İletişim Bilgileri bölümüne **Müdür Telefonu ve Kurum E-posta** adresi ekleyiniz. Son olarak **GÖNDER** butonuna tıklatınız.

UNUTULAN VEYA BLOKE EDİLEN E-OKUL ŞİFRESİ TALEBİ

1. Kurum MEBBİS şifresi ile <http://yardimmasasi.meb.gov.tr> adresine giriş yapınız.
2. Yardım Masası ekranındaki sol menüden sırasıyla **Sorun Bildir > Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve Destek Hizmetleri (AĞ) > Mail Şifremi Sıfırlayın (meb.k12.tr)** konu başlığı seçiniz.

3. Üstteki örnekteki gibi talep açıklaması yazınız. İletişim Bilgileri bölümüne **Müdür Telefonu ve Kurum E-posta** adresi ekleyiniz. Son olarak **GÖNDER** butonuna tıklatınız.